



ESTADO DE SANTA CATARINA
Prefeitura Municipal de Rancho Queimado – SC
CNPJ 82.892.357/0001-96

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR (ETP)

1. INTRODUÇÃO

O Estudo Técnico Preliminar - ETP - tem por objetivo identificar e analisar os cenários para atendimento da demanda que consta no Documento de Formalização de Demanda - DFD, bem como demonstrar a viabilidade técnica e econômica das soluções identificadas, fornecendo as informações necessárias para subsidiar o respectivo processo de contratação, ou seja, caracteriza a primeira etapa da fase de planejamento e apresenta os devidos estudos para a contratação de solução que atenderá a demanda abaixo especificada, analisando a necessidade e identificando a melhor solução para supri-la no mercado, observando as normas vigentes e os princípios que regem a Administração Pública.

2. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

Trata-se da melhor solução para contratação de empresa especializada em prestação de serviços em Tecnologia da Informação sob a forma de Unidade de Serviço Técnico, contemplando o suporte e a manutenção de sistemas de informação baseados em computador; o gerenciamento, a manutenção e o suporte técnico em redes locais e remotas de computadores; e o serviço especializado de atendimento e suporte técnico a usuários de ambiente computacional; a especificação, o desenvolvimento, a modelagem, a automação, o suporte, a manutenção de sistemas de informação baseados em computador e serviço técnico para apoio administrativo em TI, pelo prazo de 12 (doze) meses, prorrogáveis até o limite permitido na legislação vigente, para análise da sua viabilidade e levantamento dos elementos essenciais que servirão para compor o Termo de Referência, de forma que melhor atenda às necessidades do Município de Rancho Queimado.

3. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A contratação de uma empresa para a prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva em equipamentos de informática é essencial para garantir o bom funcionamento de softwares e hardwares, incluindo reparos e substituição de peças, configuração de sistemas e



ESTADO DE SANTA CATARINA
Prefeitura Municipal de Rancho Queimado – SC
CNPJ 82.892.357/0001-96

impressoras, conexões de rede e internet, formatações, instalação de programas e atualizações diversas.

Além disso, é necessária a contratação de uma empresa especializada em fornecimento de mão de obra para a execução parcelada de serviços técnicos de instalação, manutenção corretiva e preventiva e outros serviços técnicos correlatos. A manutenção regular desses equipamentos é crucial para assegurar a continuidade dos serviços prestados ao público, prevenindo interrupções que possam prejudicar o atendimento ao cidadão e o cumprimento das obrigações institucionais.

A perspectiva do interesse público destaca a importância da eficiência e funcionalidade contínua dos equipamentos de informática, pois problemas técnicos podem comprometer a agilidade e a precisão no atendimento ao público, além de afetar a segurança e a integridade dos dados. A manutenção preventiva e corretiva garante que os sistemas estejam sempre operacionais, evitando interrupções e promovendo a segurança da informação por meio da correta configuração de sistemas, atualizações periódicas e intervenções técnicas que reduzem o risco de ataques cibernéticos e perda de dados sensíveis. Além disso, a manutenção regular prolonga a vida útil dos equipamentos, gerando economia para os cofres públicos e aumentando a produtividade dos servidores públicos.

A necessidade se justifica pela importância de realizar serviços de reparos e substituição de peças para garantir o funcionamento contínuo dos equipamentos e prevenir falhas maiores. A correta configuração de sistemas e impressoras é fundamental para a eficiência do trabalho diário, evitando problemas de conectividade e mau funcionamento. A manutenção das conexões de rede e internet assegura a comunicação interna e externa da instituição, permitindo o acesso a informações e a execução de serviços online essenciais. A realização de formatações e instalação de programas de maneira correta e segura assegura que os equipamentos estejam em pleno funcionamento e livres de software malicioso. Manter os sistemas e programas sempre atualizados é crucial para garantir a segurança e a eficiência das operações, prevenindo falhas e vulnerabilidades.

Atualmente, a falta de manutenção adequada dos computadores representa uma lacuna na proteção dos dados sensíveis, comprometendo a integridade e autenticidade das informações. Diante desse cenário, a solução proposta é a contratação imediata de serviços de hora técnica para a manutenção dos computadores utilizados nas transações eletrônicas. Esses serviços serão essenciais para garantir que os sistemas estejam devidamente configurados, atualizados e protegidos contra



ESTADO DE SANTA CATARINA

Prefeitura Municipal de Rancho Queimado – SC

CNPJ 82.892.357/0001-96

potenciais ameaças cibernéticas. Os benefícios esperados dessa contratação são significativos, incluindo o reforço da segurança nas transações eletrônicas, a proteção dos dados sensíveis e a garantia do funcionamento adequado dos sistemas. Isso contribuirá para mitigar os riscos de fraudes e proteger o interesse público, garantindo a segurança e integridade das informações utilizadas pelo Município de Rancho Queimado.

Em resumo, a contratação de uma empresa especializada em manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de informática, é uma medida estratégica e necessária para assegurar o bom funcionamento das operações institucionais e a qualidade dos serviços prestados à população.

3. ALINHAMENTO ENTRE A CONTRATAÇÃO E O PLANEJAMENTO

Nos termos da regulamentação do Município, oriunda do Decreto nº 3068/2023, o Plano Anual de Contratações somente será elaborado no ano de 2025.

4. PROCEDIMENTO A SER REALIZADO PARA CONTRATAÇÃO DO OBJETO

A partir da definição de que a aquisição do objeto supracitado se configura como a solução mais viável para o atendimento da demanda exposta, cumpre analisar de que modo o Município de Rancho Queimado poderá disponibilizar a sua contratação aos entes da federação.

Descarta-se, sumariamente, a realização de contratação direta para a prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva em equipamentos de informática, eis que não enquadrável em qualquer das hipóteses previstas nos arts. 74 e 75 da Lei Federal n. 14.133/2021. Especialmente quanto às hipóteses em que a licitação seria inexigível pela inviabilidade de competição, verificou-se na pesquisa de preços iniciada (mas ainda não concluída) durante a elaboração deste Estudo Técnico Preliminar – a qual será acostada aos autos deste processo – a existência de ampla variedade de fornecedores para os diversos itens que constituirão o objeto deste processo licitatório, viabilizando, assim, a sua competitividade.

A respeito da possibilidade de realização de credenciamento, verifica-se que o presente caso não se subsume a qualquer das situações previstas no caput do art. 79 da Lei Federal n. 14.133/2021, eis que, respectivamente: a) não é vantajosa para a Administração a realização de contratações em



ESTADO DE SANTA CATARINA
Prefeitura Municipal de Rancho Queimado – SC
CNPJ 82.892.357/0001-96

condições padronizadas, especialmente quanto ao preço dos itens, em razão do detrimento da economia de escala; b) os bens serão utilizados diretamente pela administração pública, não sendo possível a seleção pelo beneficiário da prestação; e c) não há flutuação constante do valor da prestação e das condições de contratação deste bem.

Assim, não se configurando hipótese de contratação direta, tampouco de credenciamento, imperioso o cumprimento do dever constitucional de realização de licitação, a qual ocorrerá na modalidade pregão, visto que, nos termos do art. 6º, inciso XLI, e do art. 29, *caput*, da Lei Federal n. 14.133/2021, configura-se como “modalidade de licitação obrigatória para aquisição de bens e serviços comuns” e deve ser adotado “sempre que o objeto possuir padrões de desempenho e qualidade que possam ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais de mercado”, situação evidente no presente cenário em razão do objeto licitado: bem de natureza comum, podendo ser objetivamente definido no edital.

Realizando-se a licitação pela modalidade pregão, o art. 6º, inciso XLI, da Lei Federal n. 14.133/2021 dispõe que, discricionariamente, o seu “critério de julgamento poderá ser o de menor preço ou o de maior desconto”, optando-se, no presente caso, pelo critério de menor preço.

Ante o exposto, verifica-se que o procedimento licitatório mais adequado para a aquisição do objeto supracitado é a realização de licitação na modalidade Pregão Eletrônico, pelo critério de menor preço.

5. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

5.1 Serviços comuns

Os serviços têm natureza de serviços comuns, tendo em vista que seus padrões de desempenho e qualidade podem ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais de mercado, nos termos do art. 6º, inciso XIII, da Lei Federal nº 14.133/2021.

A contratação será realizada por meio de licitação, na modalidade Pregão, na sua forma eletrônica, com critério de julgamento por menor preço por item.

5.2 Dos documentos de habilitação:

5.2.1. Da Habilitação Fiscal, Social e trabalhista:



ESTADO DE SANTA CATARINA
Prefeitura Municipal de Rancho Queimado – SC
CNPJ 82.892.357/0001-96

Serão exigidos os documentos previstos no Art. 68 da lei 14.133/2021

5.2.2. Da Habilitação Econômica/Financeira:

Será exigida a Certidão de Falência e Concordata, conforme art. 69, inc. II da Lei 14.133/2021

5.2.3. Da Habilitação Técnica:

Será exigido o Atestado de capacidade técnica, que comprove já ter fornecido serviço da natureza da presente licitação, fornecido por pessoa jurídica de direito público ou privado, informando sempre que possível, quantidades, valores e demais dados técnicos, nome, cargo e assinatura do responsável pela informação, bem como se foram cumpridos os prazos e a qualidade dos serviços, comprovando também que a empresa realizou serviços técnicos nos softwares de gestão utilizados.

Será exigido a comprovação de possuir no mínimo 1 profissional com formação em curso de Tecnologia da Informação, mediante apresentação da cópia autenticada de Diploma e/ou Certificação, conforme solicitado.

Os profissionais acima indicados como responsáveis pela prestação dos serviços no município, deverá comprovar seu vínculo com a Proponente, mediante a apresentação de um dos seguintes documentos:

Se sócio, o contrato social e sua última alteração; ou

Se diretor, o estatuto social e ata de eleição devidamente publicada na imprensa, em se tratando de sociedade anônima; ou

Se empregado, cópia autenticada da Carteira de Trabalho contendo as anotações de contrato de trabalho, ou qualquer documento comprobatório de vínculo empregatício, previsto na legislação de regência da matéria; ou

Se prestador de serviços, cópia autenticada do Contrato de Prestação de Serviços de pessoa física com a Proponente.

5.3 Do prazo e forma de entrega:

O licitante deverá prestar serviços técnicos de manutenção preventiva e corretiva em equipamentos de informática, tudo em conformidade com o que segue:



ESTADO DE SANTA CATARINA

Prefeitura Municipal de Rancho Queimado – SC

CNPJ 82.892.357/0001-96

- a) Os chamados deverão ser atendidos em até 01 (uma) hora e deverão ser prestados por profissionais credenciados pela proponente, inclusive em casos mais urgentes em até 30 (trinta) minutos, pelos meios que melhor atenderem as necessidades, seja via telefone, e-mail, visitas técnicas, acesso remoto ou outro meio eletrônico;
- b) O início do atendimento não poderá ultrapassar 01 (uma) hora, contadas a partir do chamado feito por telefone ou e-mail, observado o horário normal de funcionamento das Secretarias Municipais;
- c) Os chamados técnicos que serão efetuados, de acordo com as suas demandas, deverão ser concluídos no prazo máximo de 04 (quatro) horas após iniciado o atendimento, após isso, deverá ser apresentado justificativa caso o equipamento necessita de mais tempo para a devida manutenção;
- d) O deslocamento até as unidades que demandarem os serviços serão de exclusiva responsabilidade da proponente;
- e) Realizar as manutenções preferencialmente no local e, não havendo a possibilidade, deverá levar o equipamento até o laboratório próprio na sede da empresa e entregá-lo no mesmo local de origem;
- f) Os serviços deverão ser executados preferencialmente nas instalações disponibilizadas pela administração que solicitou os serviços. Quando necessário, poderão ser executados na contratada, sob sua responsabilidade, correndo às suas expensas todo o traslado dos bens patrimoniais que constarem na Solicitação de Serviços.
- g) A contratada só poderá retirar equipamentos para manutenção em suas instalações com autorização expressa do responsável do departamento que solicitou os serviços, anotada na Solicitação de Serviço.
- h) As retiradas de equipamentos deverão ser documentadas pelo Município e devidamente assinadas pela contratada;
- i) A contratada será responsável também pelo fornecimento de todas as ferramentas e instrumentos necessários à manutenção, instalação e configuração de equipamentos;



ESTADO DE SANTA CATARINA
Prefeitura Municipal de Rancho Queimado – SC
CNPJ 82.892.357/0001-96

- j) As peças, acessórios e componentes trocados deverão ser devolvidos para o setor que solicitou o serviço, para confirmação das trocas constantes na Solicitação de Serviço que servirá para comprovação do serviço executado em caso de auditoria;
- k) Verificando-se a total impossibilidade ou inviabilidade financeira de reparo do equipamento, a contratada deverá devolver o mesmo da forma como o recebeu;
- l) Fornecimento de pelo menos um número de telefone e um endereço de correio eletrônico para abertura de chamados;
- m) Deverá ser fornecido, junto a nota fiscal, relatório constando os detalhes de cada visita e/ou chamado, trazendo data, horário, solicitante e especificação dos serviços realizados;
- n) Para que a Solicitação de Serviço seja fechada e o trabalho nela especificado dado como concluído, será necessário o aceite de um técnico da secretaria/setor que solicitou os serviços;
- o) Somente com o fechamento da Solicitação de Serviço é que se caracterizará a conclusão do serviço.
- p) Todo serviço executado pela contratada será posteriormente avaliado pela Secretaria que solicitou os serviços que, de posse da Solicitação de Serviço e, sendo o caso, do Laudo Técnico, emitido antes do reparo, verificará se o mesmo foi efetivamente realizado;
- q) O serviço que não tenha sido aceito pela avaliação da Secretaria que solicitou os serviços deverá ser refeito;
- r) As peças para a troca serão fornecidos pela contratante.

Da manutenção preventiva:

- a) A manutenção preventiva consiste na limpeza geral dos equipamentos e acessórios, inclusive com revisão geral dos equipamentos para verificação de possíveis defeitos, com análise de possíveis desgastes das peças e componentes, inclusive com substituição das mesmas, visando um perfeito funcionamento dos equipamentos, emitindo relatório final de cada preventiva e/ou quando for encontrada alguma irregularidade.



ESTADO DE SANTA CATARINA

Prefeitura Municipal de Rancho Queimado – SC

CNPJ 82.892.357/0001-96

- b) Sybase / Banco de Dados: Suporte, controle e segurança de criptografia de dados do servidor, backup, funcionamento dos bancos de dados referente aos sistemas de gestão pública, aderido pelo Município e seus fundos por terceiros, atualizações dentre outros;
- c) Serviços de arquivos: Servidor de arquivos com acessos múltiplos e flexibilidade na comunicação de dados internos.
- d) Terminal Server: configuração que permite vários usuários se conecte simultaneamente a mesma máquina Windows de forma a usar o sistema e rodar aplicativos. Todo o processamento é feito no servidor.
- e) Backup Automatizado: Configuração backup dos dados do servidor e máquinas clientes com agendamento diário, mensal e anual.
- f) Controle de internet: Configurar o servidor com controle de usuário para determinados tipos de acesso e gerando relatórios via Protocolo de IP. Configurar regras de segurança interna, como bloqueios diversos, controle esse também feito com base em endereço físico de cada estação para os equipamentos autorizados terem acesso à informação.
- g) E-mail: Suporte, criação, alteração ou exclusão de e-mail profissional do Município.
- h) Dos Servidores: Servidor de Aplicação; Sistema Open Source com Sybase instalado, regras de acesso, restrições por endereço físico de cliente dentre outras para melhor aproveitamento de hardware; Backup interno, externo, diário, mensal e anual. Análise e suporte as necessidades de funcionamento do sistema público de gestão adotada pela Prefeitura Municipal, assim como atualizações em servidor e de forma automática nas estações, acompanhamento de casos e envio de bases quando solicitado, acompanhamento de erros no sistema de funcionamento e integração de bases, dentre outros.
- i) Servidor de Arquivos: Compartilhamento de arquivos por setor, regras de acesso por máquina e por usuário.
- j) Servidor firewall: Sistema Open Source, para controle dos computadores com as seguintes características:
- Maior privacidade para os usuários
 - Bloqueador de conteúdo Web Integrado;
 - Restrições por estações;
 - Atualização contínua do software;
 - Mais segurança e satisfação;



ESTADO DE SANTA CATARINA

Prefeitura Municipal de Rancho Queimado – SC

CNPJ 82.892.357/0001-96

- QoS;
- Monitoramento e diretivas de segurança contra-ataques;
- Controle IP/MAC;

Constituem-se serviços complementares conforme descritos nos itens acima:

- a) Serviços de implantação dos sistemas;
- b) Apoio técnico à distância;
- c) Atualização dos softwares e páginas da web;
- k) Prestar suporte aos sistemas de gestão pública do município, sempre que necessário, quando houver problemas de ordem técnica relacionados com o sistema de gestão e sistema operacional e outros.

Da manutenção corretiva:

- a) A manutenção corretiva consiste na eliminação de defeitos que porventura sejam identificados nos equipamentos de forma a permitir o seu perfeito funcionamento. Havendo necessidade de troca dos componentes e equipamentos necessários à perfeita prestação de serviços, a substituição total ou parcial dos mesmos ficará por conta da Contratada.

Detalhamento da manutenção corretiva:

- a) A manutenção em impressoras jato de tinta prevê, no mínimo, a troca de circuito lógico, kit de tração, troca de engrenagens, troca de fonte de alimentação ou correção no circuito de alimentação elétrica, desobstrução dos canais de tinta;
- b) A manutenção em impressoras matriciais prevê, no mínimo, a troca do cabeçote de impressão, troca do circuito da fonte, manutenção no circuito da fonte, troca de circuito lógico, troca de cabos flat do cabeçote, troca do rolo trator ou conjunto de tração, troca das peças de movimentação da fita entintada;
- c) A manutenção de impressoras a laser monocromáticas e led coloridas compreende, no mínimo, a troca de circuito lógico, manutenção do "kit" de tração, manutenção do "kit" de fusão, limpeza interna para desobstrução dos componentes óticos e tracionadores, retificação dos circuitos da fonte de alimentação.



ESTADO DE SANTA CATARINA

Prefeitura Municipal de Rancho Queimado – SC

CNPJ 82.892.357/0001-96

- d) A manutenção em monitores de vídeo compreende, no mínimo, o reparo nos circuitos da fonte de alimentação e placa lógica de monitores de vídeo, analógicos e digitais;
- e) A manutenção de microcomputadores "desktop" e servidores compreende, no mínimo, a troca de placa -mãe, processadores, discos rígidos, fontes de alimentação, memórias, bateria da CMOS, teclado, mouse, cabo de alimentação, placa de vídeo, placa de rede, chaves de força (liga/desliga), cabos flat para drives de disquete e para discos rígidos/unidades ópticas, por outro componente equivalente em qualidade ao original ou superior sempre que não for possível o reparo;
- f) A manutenção de notebooks compreende, no mínimo, a troca de placa -mãe, processador, memória, disco rígido, drive de disquete, teclado, touchpad, placa de vídeo, unidade óptica, tela de LCD, cabos flat para drives de disquete e discos rígidos/unidades ópticas por outro componente equivalente em qualidade ao original ou superior sempre que não for possível o reparo;
- g) A manutenção da rede de computadores compreende, no mínimo, a instalação/troca do cabeamento estruturado; instalação, troca e configuração de modems, switchies, hubs e roteadores; e configuração dos servidores e das estações de trabalho.

5.4 Do recebimento do objeto:

Os serviços serão recebidos provisoriamente, no prazo de 5 dias, a contar do ato da entrega, juntamente com a nota fiscal ou instrumento de cobrança equivalente, pelo (a) responsável pelo acompanhamento e fiscalização do contrato, para efeito de posterior verificação de sua conformidade com as especificações constantes no Termo de Referência e na proposta.

Os serviços poderão ser rejeitados, no todo ou em parte, inclusive antes do recebimento definitivo, quando em desacordo com as especificações constantes no Termo de Referência e na proposta, devendo ser substituídos no prazo de 05 (cinco) dias, a contar da notificação da contratada, às suas custas, sem prejuízo da aplicação das penalidades.

O recebimento definitivo se dará no prazo de 10 dias, a contar do recebimento provisório.

O recebimento provisório ou definitivo não excluirá a responsabilidade civil pela solidez e pela segurança do serviço nem a responsabilidade ético-profissional pela perfeita execução do contrato.



ESTADO DE SANTA CATARINA
Prefeitura Municipal de Rancho Queimado – SC
CNPJ 82.892.357/0001-96

6. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

A aquisição dos serviços se dará, conforme descrito abaixo:

Item	Descrição	Quantidade	Unidade
1	Contratação de empresa para prestação de serviços técnicos especializados, apoio e suporte técnico em Tecnologia da Informação, compreendendo todo o parque de informática da Prefeitura Municipal de Rancho Queimado.	400	horas

Item	Descrição	Quantidade	Unidade
2	Contratação de empresa para prestação de serviços técnicos especializados, apoio e suporte técnico em Tecnologia da Informação, compreendendo todo o parque de informática do Fundo Municipal de Saúde	300	horas

Item	Descrição	Quantidade	Unidade
3	Contratação de empresa para prestação de serviços técnicos especializados, apoio e suporte técnico em Tecnologia da Informação, compreendendo todo o	240	horas



ESTADO DE SANTA CATARINA
Prefeitura Municipal de Rancho Queimado – SC
CNPJ 82.892.357/0001-96

	parque de informática do Fundo Municipal de Assistência Social		
--	--	--	--

A prestação dos serviços tem previsão para perdurar por 12 meses, contados do início da vigência do contrato, podendo ser prorrogado sucessivamente, respeitada a vigência máxima decenal, desde que a autoridade competente ateste que as condições e os preços permanecem vantajosos para a Administração, permitida a negociação com o contratado ou a extinção contratual sem ônus para qualquer das partes.

7. LEVANTAMENTO DE MERCADO

Com base nas especificações, o método para estimativa de preços, seguindo as diretrizes dos normativos do Poder Executivo e do Tribunal de Contas da União (TCU), foi realizado a obtenção de preços públicos em contratações de outros Municípios. Esta pesquisa é preliminar, com vistas a se obter informação prévia da despesa e poderá ser refinada, na elaboração do Termo de Referência, sendo, portanto, aprimorada para efeito de estimativa dos valores de referência para a licitação.

Orçamento 1



ESTADO DE SANTA CATARINA
CÂMARA MUNICIPAL DE CURITIBANOS

CONTRATO Nº 02/2024

Especificação	Quantidade horas estimada	Valor Unitário	Valor total
Prestação de serviços técnicos de manutenção preventiva e corretiva em equipamentos de informática e assistência técnica de software e hardware.	100	R\$ 110,00	R\$ 11.000,00



ESTADO DE SANTA CATARINA
Prefeitura Municipal de Rancho Queimado – SC
CNPJ 82.892.357/0001-96

Orçamento 2



MUNICÍPIO DE RIO DOS CEDROS
ESTADO DE SANTA CATARINA - BRASIL
CNPJ 83.102.806/0001-18 - FONE/FAX: (47) 3386-1050
www.riodoscedros.sc.gov.br - E-mail: prefeitura@riodoscedros.sc.gov.br
Rua Nereu Ramos, 205 - 89121-000 - RIO DOS CEDROS - SC



CONTRATO ADMINISTRATIVO Nº 85/2024
PROCESSO LICITATÓRIO Nº 65/2024.
MODALIDADE: INEXIGIBILIDADE

Item	Quantidade	PRODUTOS/SERVIÇOS/DESCRIÇÃO	Valor Unitário
02	2.000 horas	ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM MICROCOMPUTADORES E DEMAIS COMPONENTES	R\$ 128,00

Orçamento 3



ESTADO DE SANTA CATARINA
CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES
VARGEM BONITA - SC

CONTRATO nº 01/2024

(Processo Administrativo nº 01 /2024)

CONTRATO ADMINISTRATIVO Nº 01/2024, QUE FAZEM ENTRE SI A CÂMARA DE VEREADORES DE VARGEM BONITA E ADRIANO SANDI INFORMÁTICA LTDA



ESTADO DE SANTA CATARINA

Prefeitura Municipal de Rancho Queimado – SC

CNPJ 82.892.357/0001-96

Participante: ADRIANO SANDI INFORMATICA LTDA

Item	Especificação	Qtd.	Unidade	Marca	Valor Unitário	Valor Total
1	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TÉCNICO EM INFORMÁTICA - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TÉCNICO EM INFORMÁTICA 1.1. Manutenção e configuração de computadores, configuração e manutenção de servidores Windows. 1.2. Serviços de impressão; 1.3. Compartilhamento de arquivos e permissões de acesso; 1.4. Serviços da Área de Trabalho Remota), 1.5. Configuração de impressoras e demais equipamentos de informática e da rede lógica, compreendendo os serviços de remoção de vírus, instalação/desinstalação de programas; 1.6. Suporte e configurações do sistema do (Ponto, contabilidade entre outros); 1.7. Configuração de Router de acesso à internet e direcionamento de portas e serviços e bloqueios; 1.8. Formatação e configuração de computadores, periféricos e de rede; 1.9. Manutenção e instalação de nobreak e câmeras. R\$ 150,00 R\$ 150,00 1.10. Manutenção do sistema de câmeras de segurança; 1.11. Configuração de redes; 1.12. Manutenção do Ponto Eletrônico; 1.13. Demais serviços relacionados a informática	100,000	HORA	serviços	115,0000	11.500,00
Total do Participante:						11.500,00

Jaqueline Christ

8. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

Nos termos literais do art. 18, § 1º, inciso VI, da Lei Federal n. 14.133/2021, sabe-se que o Estudo Técnico Preliminar deverá conter “estimativa do valor da contratação, acompanhada dos preços unitários referenciais, das memórias de cálculo e dos documentos que lhe dão suporte”.

A estimativa do valor da contratação é fundamentada na mediana de três pesquisas de preço. Essas pesquisas foram conduzidas de maneira abrangente, incluindo três consultas online de preços disponíveis no Portal Nacional de Compras Públicas. A escolha da **mediana** na pesquisa de preços é justificada principalmente por sua capacidade de fornecer um valor mais representativo e evitar distorções causadas por preços atípicos ou extremos. A metodologia adotada para calcular a estimativa do valor da contratação considerou os preços unitários referenciais obtidos nas pesquisas. Esses preços unitários referenciais foram ponderados com base no valor estimado das pesquisas, resultando em um valor por hora técnica de prestação de serviços em R\$115,00 (cento e quinze reais).



ESTADO DE SANTA CATARINA

Prefeitura Municipal de Rancho Queimado – SC

CNPJ 82.892.357/0001-96

Item	Descrição do objeto	Nome/Razão Social/CNPJ/CPF	Valor pesquisa do (R\$)	Desvio padrão	Menor preço	Mediana	Média	Valor estimado (média, mediana ou menor preço) (2)
1	Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva em equipamentos de informática	Rio dos Cedros	128,00	8,78%	R\$ 110,00	R\$ 115,00	R\$ 117,67	R\$ 115,00
		Câmara de Curitibanos	110,00	-6,52%				
		Câmara de Vargem Bonita	115,00	-2,27%				

9. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO E SOLUÇÃO PARA ATENDIMENTO DA DEMANDA

A contratação de uma empresa especializada para a prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva em equipamentos de informática, incluindo intervenções necessárias para o bom funcionamento de softwares e hardwares, é a melhor solução para atender às necessidades do município. Esse processo abrange serviços essenciais como reparo e substituição de peças, configuração de sistemas e impressoras, conexões de rede e internet, formatações, instalação de programas e atualizações diversas. Além disso, contempla a contratação de mão de obra especializada para execução parcelada de serviços técnicos, manutenção corretiva e preventiva de câmeras de videomonitoramento e outros serviços técnicos imprescindíveis.

Essa abordagem justifica-se por várias razões. Primeiramente, a inexistência de profissionais com perfis técnicos adequados no quadro de servidores municipais torna inviável a realização desses serviços internamente. A contratação de uma empresa especializada garantirá que as demandas sejam atendidas por técnicos qualificados, com experiência e conhecimento específico para resolver problemas complexos de maneira eficiente e eficaz.

Ademais, a manutenção preventiva é crucial para evitar falhas e prolongar a vida útil dos equipamentos, reduzindo custos a longo prazo. A manutenção corretiva, por sua vez, assegura a resolução rápida de problemas, minimizando o tempo de inatividade e garantindo a continuidade dos serviços públicos. A inclusão de serviços como configuração de sistemas, conexões de rede e internet, e atualização de programas, assegura que o ambiente tecnológico do município permaneça atualizado e funcional, aumentando a produtividade e a qualidade dos serviços prestados à população.



ESTADO DE SANTA CATARINA

Prefeitura Municipal de Rancho Queimado – SC

CNPJ 82.892.357/0001-96

A contratação de uma empresa especializada também oferece a vantagem de uma resposta mais rápida e eficiente às demandas emergenciais. Empresas especializadas possuem equipes treinadas e recursos necessários para atender prontamente qualquer solicitação de reparo ou manutenção, o que é fundamental para o bom funcionamento das atividades municipais. Além disso, ao terceirizar esses serviços, o município pode focar em suas atividades finalísticas, deixando a gestão técnica e operacional dos equipamentos nas mãos de especialistas.

Por fim, a realização de uma licitação para a contratação desses serviços garante transparência e competitividade no processo, possibilitando a escolha da melhor proposta em termos de qualidade e custo-benefício. Esse procedimento assegura que o município contrate uma empresa que não só atenda às suas necessidades técnicas, mas que também ofereça um serviço de alta qualidade a um preço justo.

Em resumo, a contratação de uma empresa especializada para a prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva em equipamentos de informática é a solução mais eficiente e eficaz. Esta abordagem não só supre a carência de profissionais especializados no quadro municipal, mas também garante a continuidade, a qualidade e a segurança dos serviços prestados à população.

10. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

A centralização das contratações em um único processo se justifica por economia processual e pela facilidade na contratação e gerenciamento dos contratos e pagamentos. Auxilia na padronização dos serviços a serem contratados, além do que, o aumento no volume total a ser contratado pode despertar maior interesse das empresas do ramo, o que, ao final do processo, geralmente se traduz em preços mais vantajosos para administração.

11. DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

A contratação de uma empresa especializada para a prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva em equipamentos de informática, assim como a execução de serviços técnicos diversos, é uma estratégia que visa otimizar o uso dos recursos disponíveis, resultando em maior economicidade e melhor aproveitamento dos recursos humanos, materiais e financeiros do município.



ESTADO DE SANTA CATARINA
Prefeitura Municipal de Rancho Queimado – SC
CNPJ 82.892.357/0001-96

Em termos de economicidade, a contratação de uma empresa especializada permite reduzir custos operacionais significativos. Ao invés de manter uma equipe interna de técnicos de TI, o que demandaria despesas com salários, treinamento, benefícios e infraestrutura, a contratação de uma empresa terceirizada distribui esses custos de forma mais eficiente. Além disso, a empresa especializada já possui a infraestrutura necessária para realizar os serviços, incluindo ferramentas, equipamentos e tecnologias atualizadas, o que elimina a necessidade de investimentos adicionais por parte do município.

Em relação ao melhor aproveitamento dos recursos humanos, a contratação de uma empresa especializada libera os funcionários municipais para se concentrarem em suas atividades fim, aumentando a produtividade e eficiência geral da administração pública. Os técnicos municipais podem direcionar seu tempo e esforços para as tarefas que exigem conhecimento específico das políticas e procedimentos do município, enquanto os serviços de manutenção e suporte técnico são realizados por profissionais especializados, que possuem expertise e experiência nas áreas de hardware, software, redes e segurança da informação.

No que diz respeito aos recursos materiais, a contratação de uma empresa especializada garante o uso eficiente dos equipamentos e materiais disponíveis. Os técnicos terceirizados têm conhecimento e habilidades para diagnosticar e resolver problemas de forma rápida e eficaz, reduzindo o tempo de inatividade dos equipamentos e garantindo o máximo aproveitamento dos recursos de informática do município.

Em termos de recursos financeiros, a contratação de uma empresa especializada permite um melhor planejamento e controle dos gastos relacionados à manutenção e suporte técnico. Os custos são previsíveis e transparentes, pois estão estabelecidos em contrato, o que facilita o acompanhamento e gestão do orçamento municipal. Além disso, ao eliminar despesas imprevistas relacionadas a reparos emergenciais e substituição de equipamentos danificados, a contratação de uma empresa terceirizada contribui para a estabilidade financeira do município e evita impactos negativos no orçamento.

Em resumo, a contratação de uma empresa especializada para a prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva em equipamentos de informática e serviços técnicos diversos oferece uma série de benefícios em termos de economicidade e melhor aproveitamento dos recursos disponíveis. Ao reduzir custos operacionais, liberar recursos humanos para atividades mais



ESTADO DE SANTA CATARINA

Prefeitura Municipal de Rancho Queimado – SC

CNPJ 82.892.357/0001-96

estratégicas, otimizar o uso de equipamentos e materiais, e garantir um melhor controle financeiro, essa estratégia contribui para a eficiência e eficácia da administração pública municipal.

12. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

Este estudo não identificou a necessidade de realizar contratações acessórias para a perfeita execução do objeto, uma vez que todos os meios necessários para a aquisição/operacionalização dos serviços podem ser supridos apenas com a contratação ora proposta.

13. POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS

Os fornecedores deverão atender no que couber os critérios de sustentabilidade ambiental previstos na legislação vigente.

14. MAPA DE RISCOS

Fase – Planejamento

RISCO	ESCALA DE PROBABILIDADE	DESCRIÇÃO DO IMPACTO	ESCALA DE IMPACTO	AÇÃO PREVENTIVA RESPONSÁVEL	AÇÃO DE CONTIGÊNCIA RESPONSÁVEL
1-Incorreta identificação da demanda.	Raro	Instrução processual inadequada.	Muito baixo	Verificar corretamente a demanda. Informar-se corretamente junto ao setor responsável pela demanda, solicitar a ratificação ou a retificação dos objetos.	Quando detectado o erro quanto à necessidade da demanda, paralisar o processo no estágio em que se encontra e procurar encontrar e proceder com a retificação dos artefatos técnicos.
2- Falta de designação ou designação incorreta de responsáveis.	Raro	Falta de análise dos instrumentos processuais. Falta de verificação da necessidade a ser atendida. Falta de dimensionamento correto do objeto a ser licitado.	Muito baixo	Identificar corretamente os problemas a serem resolvidos.	Análise prévia do objeto a ser licitado, direcionando as equipes corretas.



ESTADO DE SANTA CATARINA

Prefeitura Municipal de Rancho Queimado – SC

CNPJ 82.892.357/0001-96

3- Estudos preliminares incor	Raro	Instrução processual inadequada. Falha no atendimento das necessidades da área demandante.	Muito baixo	Identificar corretamente os setores responsáveis. Solicitar indicação de responsáveis técnicos e demandantes. As indicações deverão ser compostas por servidores com conhecimento técnico do objeto, de legislação pertinente ao objeto e dos procedimentos da contratação.	Análise prévia do objeto a ser licitado, direcionando para as equipes responsáveis acompanharem a instrução processual.
4- Estimativa inadequada de quantitativo do objeto a ser licitado.	Pouco provável	Falha no atendimento das necessidades da área demandante do serviço. Impossibilidade de aditivo contratual (acréscimo ou supressão).	Baixo	Adequado levantamento das reais necessidades da área demandante do serviço. Envolver setores responsáveis na instrução inicial do processo, solicitação de ratificação ou retificação dos objetos.	Análise de possibilidade de aditivo contratual, levando em consideração a porcentagem estabelecida pelo edital, acréscimos ou supressões do objeto em que
5- Fracasso da licitação	Pouco provável	Atrasos da execução do contrato com aumento da demanda de tráfego não atendido. Comprometimento do desenvolvimento e segurança da região.	Baixo	Realizar o adequado levantamento das necessidades de execução com procedimentos compatíveis e atualizados ao mercado. Envolver setores responsáveis na instrução inicial do processo, solicitação de ratificação ou retificação dos objetos.	Formar grupo de trabalho com conhecimento técnico e com experiência, com conhecimento das condições necessárias em editais.
6- Impugnação de edital	Pouco provável	Atraso na contratação da empresa e consequentes dificuldades para o setor demandante.	Muito baixo	Elaborar o edital corretamente. Atender às normas e legislações vigentes ao elaborar o edital. Compatibilizar informações com o Termo de Referência.	Treinamento da equipe de apoio.



ESTADO DE SANTA CATARINA

Prefeitura Municipal de Rancho Queimado – SC

CNPJ 82.892.357/0001-96

Fase – Gestão Contratual e execução do objeto contratado

RISCO	ESCALA PROBABILIDADE	DESCRIÇÃO DO IMPACTO	ESCALA IMPACTO	AÇÃO PREVENTIVA RESPONSÁVEL	AÇÃO DE CONTINGÊNCIA RESPONSÁVEL
1- Execução do objeto contratual em desacordo com o Contrato.	Raro	Falha no atendimento da necessidade de Solução diversa da proposta nos instrumentos convocatórios.	Baixo	Fiscalização semanal ser realizada pela CONTRATANTE. Determinação clara do objeto contratual. Capacitar a equipe de fiscalização do contrato para identificar fraudes com maior facilidade.	Durante a vigência do contrato, instauração de procedimento de inadimplência contratual, com vistas à aplicação de penalidades contratuais.
2- Atrasos na execução do contrato ou baixa produtividade.	Pouco provável	Aumento do custo e demora na execução dos serviços. Descontinuidade dos serviços.	Médio	Fiscalização a ser realizada pela CONTRATANTE.	Durante a vigência do contrato, instauração de procedimento de inadimplência contratual, com vistas à aplicação das penalidades contratuais.
3- Contratação de empresa sem capacidade de executar o Contrato.	Pouco provável	Dificuldades na execução contratual, com não cumprimento adequado do objeto.	Médio	Realizar análise criteriosa da qualificação técnica e econômico-financeira da empresa.	Avaliar adequadamente a empresa.
4- Execução do objeto em desacordo com o contrato	Raro	Não atendimento da demanda do órgão.	Baixo	Realização de gestão de fiscalização adequada.	Capacitação da equipe de fiscalização.
5- Falta de pagamento à contratada.	Raro	Insatisfação contatada. Descumprimento contratual.	Baixo	Realizar a análise periódica do orçamento. Realizar gerenciamento e controle do orçamento destinado ao contrato.	Verificar periodicamente o desempenho financeiro do contrato e capacidade de desembolso do órgão.

Critérios para a avaliação dos riscos (escala probabilidade / impacto)



ESTADO DE SANTA CATARINA

Prefeitura Municipal de Rancho Queimado – SC

CNPJ 82.892.357/0001-96

Os riscos serão avaliados de acordo com a seguinte escala de probabilidade:

- I - raro: acontece apenas em situações excepcionais; não há histórico conhecido do evento ou não há indícios que sinalizem sua ocorrência;
- II - pouco provável: o histórico conhecido aponta para baixa frequência de ocorrência no prazo associado ao objetivo;
- III - provável: repete-se com frequência razoável no prazo associado ao objetivo ou há indícios que possa ocorrer nesse horizonte;
- IV - muito provável: repete-se com elevada frequência no prazo associado ao objetivo ou há muitos indícios que ocorrerá nesse horizonte;
- V - praticamente certo: ocorrência quase garantida no prazo associado ao objetivo.

Os riscos serão avaliados de acordo com a seguinte escala de impacto:

- I - muito baixo: compromete minimamente o atingimento do objetivo; para fins práticos, não altera o alcance do objetivo/resultados;
- II - baixo: compromete em alguma medida o alcance do objetivo, mas não impede o alcance da maior parte do objetivo/resultados;
- III - médio: compromete razoavelmente o alcance do objetivo/resultados;
- IV - alto: compromete a maior parte do atingimento do objetivo/resultados;
- V - muito alto: compromete totalmente ou quase totalmente o atingimento do objetivo/resultados.

14. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE

Declaro a viabilidade da contratação pretendida, tendo em vista que o estudo preliminar evidencia que a contratação do serviço mostra ser tecnicamente possível e necessária.

Rancho Queimado/SC, 12 de setembro de 2024.

Alessandra Cavalcanti
Secretária Municipal de Administração e Finanças